



Formation-action MOA

AMOA & gestion de projet digital et monétique

Formation · Conseil · AMOA · Audit · Architecture d'Entreprise

BANQUE-FINANCE-ASSURANCE | FRANCE & AFRIQUE FRANCOPHONE

Inter & intra-entreprise

Parcours INTER — 4 jours

4 jours · 32 h

8 à 12 participants

En présentiel ou en ligne

2 400 € HT par participant

Parcours INTRA — 4 jours

4 jours · 32 h

10 à 14 participants, 16 max

En présentiel ou en ligne

12 000 € HT

Parcours INTRA — 5 jours

4 jours + 1 jour de formation-action

Sur un projet réel, avec le sponsor

14 000 € HT

Notre bilan à date : 1 session délivrée, 10 participants
formés — référence significative : BGFI Services

Agenda

Une formation-action qui installe la posture et les pratiques de la maîtrise d'ouvrage

1

L'offre en un coup d'œil

Marché, format, public, effectif, tarifs et bilan à date

2

Le besoin & les décideurs concernés

À qui s'adresse l'offre et à quels signaux elle répond

3

Ce qui distingue ce parcours

Une chaîne MOA complète, de la stratégie au cas de test

4

Les configurations & le programme

Quatre journées, la formation-action, l'accompagnement, INTER ou INTRA

5

Méthode, livrables & conditions

Le cycle de préparation, ce que l'offre produit et ce qu'elle suppose

6

Modalités, chiffrage & équipe

Organisation, prix, mentions et intervenants mobilisés

L'offre en un coup d'œil

Ce qu'il faut retenir avant d'entrer dans le détail

MARCHÉ

Banque · Finance ·
Assurance · Afrique

FORMAT

Formation-action
4 jours · 32 h

PUBLIC

MOA, chefs de projet,
métier & monétique

PARTICIPANTS

14 en inter
16 en intra

TARIF INTRA

12 000 € HT · 4 j
14 000 € HT · 5 j

TARIF INTER

2 400 € HT
par participant (4
jours)

POUR QUOI FAIRE

Les situations qui appellent ce
parcours

- Des projets digitaux et monétiques conduits de front, sans méthode MOA commune
- Une filiale qui porte le besoin sans maîtriser ceux qui le réalisent
- Des exigences ambiguës, des recettes subies, des Go / No-Go sans dossier
- Une pression réglementaire accrue : paiement, interopérabilité, externalisation

CE QUE NOUS FAISONS

Quatre jours, un fil rouge, deux
options

- Jour 1 — aligner, cadrer & planifier
- Jour 2 — analyser, spécifier & contractualiser
- Jour 3 — piloter, recetter & mettre en production
- Jour 4 — simulation intégrée ; en option, Jour 5 et accompagnement de 10 h

CE QUE VOUS RÉCUPÉREZ

Un Kit MOA de 26 trames éditables

- Charte, business case, RACI, planning directeur et registre RAID
- Cahier des charges, référentiel d'exigences et grille d'offres
- Cahier de recette, grille Go / No-Go et plan de bascule
- Un plan d'application individuel, suivi à J+30, J+60 et J+90

NOTRE BILAN
À DATE

1

SESSION

10

PARTICIPANTS

Référence significative : BGFI Services. La performance d'un projet ne se joue plus côté technique : elle se joue côté maîtrise d'ouvrage.

Le besoin

À qui s'adresse cette offre, et ce qui indique qu'elle est pertinente maintenant

DÉCIDEURS & ACHETEURS

Qui prescrit, qui arbitre, qui signe

- Direction générale et directions métier : retail, corporate, opérations
- Directions monétique, cartes et paiements, banque digitale et canaux
- Direction de l'organisation, de la transformation et PMO
- Direction des ressources humaines et responsable formation
- Prescripteurs fréquents : DSI, directeur monétique, directeur de la transformation

SIGNAUX DE DÉCLENCHEMENT

Ce qui indique que l'offre est pertinente maintenant

- Un projet de paiement instantané, de QR Code, de cartes ou de migration monétique qui démarre
- Une informatique portée par une filiale IT ou un GIE du groupe, sans frontière formalisée
- Des business cases sans option zéro, des plannings qui ne tiennent pas
- Des recettes conduites par la MOE, des mises en production sans critère de retour arrière
- Des exigences du régulateur sur l'externalisation, la sécurité ou l'interopérabilité
- Des équipes MOA récemment constituées, sans vocabulaire ni gabarits communs

Deux signaux ou plus cochés : l'offre est adressable. Un entretien de cadrage, sans frais et sans engagement, confirme le dispositif — INTER ou INTRA — et le cas fil rouge.

Contexte et enjeux

Notre compréhension du contexte et des enjeux

La performance des projets ne se joue plus côté technique : elle se joue côté maîtrise d'ouvrage.

Les banques africaines conduisent de front banque mobile, paiement instantané interopérable, QR Code, cartes virtuelles, agency banking et partenariats fintech. Or la filiale qui porte le besoin ne maîtrise presque aucun des acteurs qui le réalisent : informatique locale, filiale IT ou GIE du groupe, éditeurs, intégrateurs, processeurs, switchs et schémas. La pression réglementaire s'est resserrée — services de paiement, interopérabilité, authentification forte, externalisation, données.

1

Justifier & cadrer

Rattacher le projet à la stratégie, chiffrer les options dont l'option zéro, écrire le périmètre exclu.

2

Spécifier juste

Descendre de la capacité métier à l'exigence vérifiable, avec le test qui la valide.

3

Imposer aux tiers

Engagements de service, sécurité opposable, droit d'audit et réversibilité au contrat.

4

Recetter & décider

Mesurer ce qui est démontré, qualifier les anomalies, prononcer le Go / No-Go.

Le principe — la maîtrise d'ouvrage est le client du projet. Ce parcours n'enseigne pas à conduire un projet à la place de la MOE : il enseigne à en être le client exigeant, qui formule, arbitre et décide.

Ce qui distingue ce parcours

Une formation de maîtrise d'ouvrage, pas une formation générique à la gestion de projet

	Une formation classique en gestion de projet	Le parcours MOA OBR Partner
Point de départ	La méthode du chef de projet (PMBOK, PRINCE2)	Le rôle de client du projet, face à la filiale IT, au groupe et aux intégrateurs
Ce qui est enseigné	Les processus de conduite de projet	La chaîne MOA : aligner, cadrer, spécifier, recetter, décider
Le cas	Des cas génériques, un exercice par module	Un fil rouge unique sur quatre jours, digital et monétique
Ce qui est remis	Un support de cours	Un Kit MOA de 26 trames, réutilisables dès le lendemain
La mise à l'épreuve	Un QCM de fin de session	Une simulation sur-contrainte, avec aléas et comités joués
Après la session	Les participants connaissent la méthode	Un plan d'application suivi à J+90 et, en option, 10 h sur les projets réels

Ce parcours est la transposition, en formation, de la démarche d'AMOA que nos intervenants pratiquent en mission. Ce qui est transmis est exactement ce qui est pratiqué — rien n'est gardé en réserve.

Le principe fondateur

La colonne vertébrale : de la stratégie au cas de test, un maillon après l'autre

Objectif stratégique	Value stream	Capacité	Processus métier	Cas d'utilisation & user story	Règle de gestion & exigence	Cas de test & couverture
<i>ce que la banque veut devenir</i>	<i>la chaîne de valeur qui le sert</i>	<i>ce que la banque sait ou ne sait pas faire</i>	<i>la façon dont elle le fait aujourd'hui</i>	<i>ce que l'acteur attend du système</i>	<i>ce qui est demandé, de façon vérifiable</i>	<i>ce qui est démontré, et ce qui ne l'est pas</i>

J1

Le périmètre

Quelle capacité est réellement touchée, et laquelle ne l'est pas : c'est ce qui permet d'écrire un périmètre exclu, donc d'arbitrer plutôt que de subir.

J2

Le niveau de détail

Ce qu'il faut écrire pour spécifier et contractualiser : quand une fiche de cas d'utilisation s'impose, quand une user story suffit, où vivent les règles de gestion.

J3

La preuve

Ce qui est couvert par un cas de test écrit, ce qui a réellement été exécuté, et ce qu'on renonce à démontrer — écrit au procès-verbal, jamais tu.

Le fil sécurité — un artefact à chaque jalon, et non un module isolé : classification des actifs au cadrage, exigences de sécurité à la spécification, exigences opposables au contrat, plan de test de sécurité en recette, restitution des actifs à la clôture.

Les six documents qui engagent le projet

Chacun est écrit avant l'activité qu'il gouverne, approuvé par quelqu'un de nommé, et opposable

Document	Qui l'écrit	Qui l'approuve	Quand	Ce qu'il engage
Plan d'assurance qualité	La MOE, sur les exigences de la MOA	MOA et sponsor	Annexé au contrat, révisé au lancement	Processus, livrables, jalons de contrôle, critères d'acceptation
Plan d'assurance sécurité	La MOE et le référent sécurité du projet	Sécurité SI et conformité	Annexé au contrat, révisé au lancement	Classification des données, mesures, habilitations, tests, restitution
Stratégie de test	La maîtrise d'ouvrage	Sponsor ; la MOE en prend acte	Avant l'entrée en réalisation	Ce qui sera démontré, par qui, où — et ce qu'on renonce à démontrer
Stratégie de migration des données	MOA et MOE conjointement	Sponsor et conformité	Avant la construction des interfaces	Périmètre repris et abandonné, qualité, transformation, réversibilité
Stratégie de bascule	La MOA avec l'exploitation	Sponsor et directeur de production	Trois mois avant la fenêtre	Fenêtre, séquence, points d'arrêt fermes, critères de retour arrière
Stratégie de conduite du changement	La MOA avec les métiers	Sponsor et réseau	Dès le cadrage, exécutée en continu	Populations, messages, calendrier, ouverture par vague

Aucun de ces documents n'est un livrable de fin de projet. Les deux premiers se négocient au contrat, quand la banque a encore du pouvoir de négociation ; les quatre suivants s'écrivent avant l'activité qu'ils gouvernent.

Objectifs & approche pédagogique

Une capacité de maîtrise d'ouvrage, pas une culture générale du projet

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue, les participants seront capables de :

- Rattacher un projet à un objectif et à une capacité de la banque, et défendre sa place dans le portefeuille
- Construire et défendre un business case : option zéro, coûts complets sur cinq ans, coût de l'inaction
- Clarifier qui fait quoi — sponsor, MOA, AMOA, PMO, MOE — selon le modèle IT local, central ou mixte
- Descendre de la capacité à l'exigence vérifiable, fonctionnelle et non fonctionnelle, tracée jusqu'au test
- Contractualiser et piloter les tiers : engagements de service, sécurité opposable, réversibilité
- Recetter, qualifier les anomalies, prononcer un Go / No-Go, préparer bascule et adoption

NOTRE APPROCHE

Une formation-action contextualisée

- Un cas fil rouge unique : chaque atelier produit un livrable qui alimente le suivant
- Seize modules courts, trois ateliers et une simulation intégrée d'une journée
- Un volet digital et un volet monétique, dosés selon la composition du groupe
- Des comités joués, avec objections et demandes d'arbitrage
- Les gabarits du Kit MOA utilisés en séance, et réutilisables tels quels
- Une animation en binôme, choisie selon le cas fil rouge et le profil du groupe

Les objectifs sont évaluable : questionnaire de positionnement en ouverture, évaluation continue des ateliers, validation des acquis en clôture et attestation individuelle.

Quatre configurations

Une offre modulaire : la banque choisit son dispositif et sa profondeur

4 JOURS · INTER

Le parcours en sessions
ouvertes

- 8 à 12 participants, plusieurs établissements
- Cas fil rouge commun : banque fictive Sahel-Atlantique
- Questionnaire de positionnement individuel
- La confrontation des pratiques entre établissements

4 JOURS · INTRA

Le parcours pour une seule
banque

- 10 à 14 participants, 16 au maximum
- Cas fil rouge contextualisé sur vos projets et votre modèle IT
- Diagnostic : questionnaire, deux entretiens, revue de documents
- Une équipe alignée sur un vocabulaire et des gabarits communs

5 JOURS · INTRA

Le parcours + la formation-
action

- Une 5^e journée sur un projet réel sélectionné par la banque
- Cinq livrables formalisés en séance, avec le sponsor
- Idéalement 4 à 8 semaines après le Jour 4
- Des arbitrages de direction écrits et signés en séance

10 H · 3 MOIS

L'accompagnement post-
formation

- 5 séances de 2 h ou 10 séances de 1 h
- En collectif ou en individuel, sur les projets réels
- Revue de livrable, préparation d'un moment difficile, déblocage
- Un bilan écrit à trois mois

La configuration que nous recommandons : le parcours INTRA de 5 jours, suivi de l'accompagnement. Le Jour 5 produit un dossier de projet et des arbitrages ; l'accompagnement le fait tenir dans la durée.

Le parcours en quatre journées

Un cas fil rouge unique : chaque atelier produit un livrable qui alimente le suivant

JOUR 1

Aligner, cadrer & planifier

- Objectif : établir que le projet doit exister, puis construire un plan tenable
- Value streams, capacités, portefeuille ; parties prenantes et modèles IT
- Business case, options et coûts complets ; lots, jalons, RAID
- Livrables : charte, business case, RACI, planning directeur & registre RAID

JOUR 2

Analyser, spécifier & contractualiser

- Objectif : descendre de la capacité métier à l'exigence vérifiable
- Processus, cas d'utilisation, user stories ; exigences, référentiel, traçabilité
- Parcours digitaux et chaîne monétique ; sécurité, externalisation, contrat
- Livrables : cahier des charges, référentiel d'exigences & grille d'offres

JOUR 3

Piloter, recetter & mettre en production

- Objectif : tenir le projet au quotidien, vérifier, décider et déployer
- Instances, tableau de bord, atterrissage ; de l'exigence au cas de test
- Anomalies, PV de recette, Go / No-Go, migration, bascule, adoption, RUN
- Livrables : tableau de bord, cahier de recette, grille Go / No-Go & plan de bascule

JOUR 4

Simulation intégrée & plan d'application

- Objectif : mobiliser tous les acquis sous contrainte de temps et d'aléas
- Un projet complet, du pitch à la décision
- Aléas injectés : retard, faille, contrainte nouvelle ; comités contradictoires
- Livrables : dossier projet complet & plan d'application individuel

Le cas fil rouge est choisi avec la banque avant la session — paiement instantané interopérable, QR Code, migration de plateforme monétique ou refonte de la gamme de cartes. Un diagnostic préalable ajuste la profondeur de chaque module.

Programme détaillé — Jours 1 & 2

De la stratégie de la banque à l'exigence vérifiable : 8 heures nettes par journée

JOUR 1 · ALIGNER, CADRER & PLANIFIER De la stratégie de la banque au plan de marche

- 0h30 · Accueil, positionnement et présentation du cas fil rouge
- 0h45 · M1 — Le pilotage de projet vu de la maîtrise d'ouvrage
- 1h30 · M2 — Acteurs, parties prenantes & modèles d'organisation IT
- 1h30 · M3 — Alignement stratégique : value streams, capacités & portefeuille
- 1h30 · M4 — Business case & cadrage : valeur, coûts complets, périmètre
- 1h15 · M5 — Structurer, planifier & maîtriser les risques
- 1h00 · Atelier 1 — Justifier et cadrer un projet de bout en bout

JOUR 2 · ANALYSER, SPÉCIFIER & CONTRACTUALISER De la capacité métier à l'exigence vérifiable

- 0h15 · Reprise et fil rouge : de la capacité à l'exigence
- 1h30 · M6 — Du métier à l'exigence : processus, cas d'utilisation, user stories
- 1h30 · M7 — Exigences fonctionnelles & non fonctionnelles, référentiel
- 1h00 · M8 — Le volet digital : concevoir pour l'usage
- 1h15 · M9 — Le volet monétique : comprendre la chaîne pour spécifier juste
- 1h30 · M10 — Conformité, sécurité, externalisation & contractualisation
- 1h00 · Atelier 2 — Spécifier et choisir

Journée type en présentiel : 08h30 → 18h00, deux pauses de 15 minutes et une heure de déjeuner en sus. Le dosage entre volet digital et volet monétique est ajusté à la composition du groupe.

Programme détaillé — Jours 3 & 4

Piloter, vérifier, décider — puis tout mobiliser sous contrainte de temps et d'aléas

JOUR 3 · PILOTER, RECETTER & METTRE EN PRODUCTION

Conduite quotidienne, vérification et déploiement

- 0h15 · Reprise : consolidation des exigences du Jour 2
- 1h15 · M11 — Piloter le projet au quotidien
- 1h15 · M12 — Stratégie de test & cahier de recette
- 1h00 · M13 — Cas nominaux, dégradés et d'erreur
- 1h15 · M14 — Anomalies, réserves & décision Go / No-Go
- 1h15 · M15 — Migration des données & stratégie de bascule
- 1h00 · M16 — Conduite du changement, adoption & transfert au RUN
- 0h45 · Atelier 3 — Recetter et décider

JOUR 4 · SIMULATION INTÉGRÉE & PLAN D'APPLICATION

Mise à l'épreuve sous contrainte de temps et d'aléas

- 0h30 · Lancement : pitch de la direction simulée, équipes et rôles
- 2h00 · Séquence 1 — Cadrer et organiser
- 0h45 · Comité de pilotage n°1, devant la direction simulée
- 1h45 · Séquence 2 — Gérer la crise : aléas injectés, replanification
- 1h30 · Séquence 3 — Recetter et décider : Go / No-Go, bascule
- 0h45 · Restitution finale & débriefing collectif
- 0h45 · Plan d'application, validation des acquis et attestations

La simulation est volontairement sur-contrainte : hiérarchiser sous pression et assumer un arbitrage explicite est précisément la compétence recherchée chez une maîtrise d'ouvrage.

Jour 5 en option — la formation-action

Réservé à l'INTRA : les quatre journées appliquées à un projet que la banque va réellement lancer

Durée	Séquence	Ce que la séquence produit
0h30	Ouverture par le sponsor	La commande réelle, énoncée en personne, puis les questions de l'équipe
1h15	Fiche de business case	Problème chiffré, capacité visée, options dont l'option zéro, hypothèses datées
1h30	Note de cadrage	Objectifs mesurables, parties prenantes, périmètre inclus, exclu et reporté
1h15	Plan projet	Lots, jalons contraints par les tiers, dépendances, points de non-retour datés
1h00	Matrice des risques	Les dix risques qui comptent, avec exposition, parade et porteur nommé
1h15	Macro-exigences	Huit à douze exigences F et NF, priorisées, chacune avec sa phrase de test
1h00	Restitution & arbitrage	Le sponsor tranche devant témoins ; les décisions sont écrites et signées
0h15	Plan des trente jours	Qui fait quoi, à quelle date, avec quelle preuve attendue

Conditions : un projet démarré ou imminent, un sponsor engagé par écrit et présent à la restitution, un périmètre cadrable en un jour, trois participants au moins. Variante recommandée : 4 à 8 semaines après le Jour 4.

L'accompagnement post-formation

Dix heures sur trois mois, sur les projets réels : ni cours, ni conseil

FORMAT A 5 séances de 2 h

- Une séance toutes les deux à trois semaines
- Rythme de comité : un sujet ouvert, traité, une décision écrite
- Plutôt collectif : l'équipe projet, 4 à 8 personnes

FORMAT B 10 séances de 1 h

- Une séance par semaine, jour et heure fixes
- Un blocage levé à la fois, sans dérive entre deux séances
- Plutôt individuel ; format mixte possible

TROIS USAGES Et aucun autre

- Revue de livrable, contre les critères du Kit MOA
- Préparation d'un moment difficile : comité, arbitrage, Go / No-Go
- Déblocage : l'obstacle réel nommé, une action écrite

LA CADENCE Trois mois, calés sur le projet

- Séance 1 à J+15 : les documents de la formation relus sur le projet réel
- Séances suivantes calées sur les jalons
- Point d'étape à J+45, bilan écrit à trois mois

Les règles : un objet écrit et une pièce transmis 48 h avant, sinon report ; cinq lignes de relevé après chaque séance ; l'intervenant ne rédige rien à la place du participant. Un besoin de production relève d'une mission d'AMOA distincte.

Présentiel ou distanciel

Contenu et volume horaire identiques — en distanciel, huit demi-journées sur deux semaines

LE CADENCEMENT EN DISTANCIEL

8 demi-journées de 4 h, en matinée

- **Semaine 1** — DJ1 Aligner · DJ2 Cadrer & planifier · DJ3 Du métier à l'exigence · DJ4 Monétique, sécurité & contrat
- **Semaine 2** — DJ5 Piloter & concevoir la recette · DJ6 Décider & déployer · DJ7 Simulation, séquences 1 et 2 · DJ8 Séquence 3 & clôture
- **Horaire type** — 08h30 – 12h45, heure du client, du mardi au vendredi, avec une pause de 15 minutes
- Le créneau du matin préserve les lundis et laisse chaque après-midi à l'activité courante : c'est la condition de l'assiduité

CE QUI CHANGE EN DISTANCIEL

Un format adapté, pas un format dégradé

- Effectif ramené à 8 à 12 participants ; un assistant technique au-delà
- Exposés de 20 minutes au plus, une interaction toutes les 10 minutes
- Ateliers en salles séparées, consigne écrite remise avant, temps allongé de 15 %
- Tableau blanc partagé ; gabarits du Kit MOA en version éditable
- Comités et restitutions en plénière, caméra allumée

Ce qui ne change pas : les 32 heures nettes, les seize modules, les trois ateliers, la simulation, le Kit MOA, la validation des acquis et l'attestation. Le Jour 5, lui, se tient en présentiel : un cadrage réel avec son sponsor suppose une salle.

Notre méthode

Quatre jours de formation supposent quatre semaines de préparation

S-4 Cadrage & diagnostic	S-3 / S-2 Contextualisation	S-1 Préparation finale	S0 Animation	J+30 → J+90 Suivi & suites
• Entretien de cadrage avec le responsable formation et le sponsor • Questionnaire de positionnement adressé aux participants • Dispositif, effectif et dates arrêtés	• Choix du cas fil rouge avec la banque • En INTRA : deux entretiens, revue d'un cahier des charges et d'un dossier de recette • Profondeur des modules ajustée, binôme arrêté	• Dossiers de cas et supports finalisés • Validation du déroulé avec le référent de la banque • Logistique : salle ou plateforme, convocations	• Quatre jours en binôme : 16 modules, 3 ateliers, 1 simulation • Comités joués et restitutions contradictoires • Validation des acquis et attestations	• J+30 : assistance méthodologique • J+60 : retour d'expérience sur les plans d'application • J+90 : évaluation d'impact ; en option, Jour 5 et accompagnement

Le diagnostic préalable et le choix du cas fil rouge ne sont pas des formalités : ce sont eux qui font qu'un participant reconnaît son propre projet dans chaque atelier, et non un cas d'école. Ce travail est inclus au forfait.

Ce que l'offre produit

Des activités aux livrables, des livrables aux résultats, des résultats à l'impact

ACTIVITÉS Ce que fait OBR Partner	LIVRABLES Ce que vous recevez	RÉSULTATS Ce que vos équipes savent faire	IMPACT La valeur mesurable visée
• Diagnostic préalable et choix du cas fil rouge • Contextualisation des cas sur vos projets et votre modèle IT • Animation en binôme : 16 modules, 3 ateliers, 1 simulation • Comités joués et restitutions contradictoires • Suivi à J+30, J+60 et J+90	• Le Kit MOA : 26 trames éditables • Le support complet, les dossiers de cas et leurs corrigés • Un glossaire projet, digital et monétique • Les livrables produits en atelier par vos équipes • Les plans d'application individuels et les attestations	• Des business cases avec option zéro et coûts complets • Des exigences vérifiables, tracées jusqu'au test • Des contrats qui imposent PAQ, PAS, niveaux de service et réversibilité • Des Go / No-Go instruits sur dossier, avec critères de retour arrière	• Moins de projets arrêtés faute de rattachement ou de mandat • Des dérives de planning détectées plus tôt • Moins d'anomalies découvertes en production • Une relation plus équilibrée avec la filiale IT et les intégrateurs

Le cabinet s'engage sur les activités et les livrables. Les résultats supposent la mise en pratique sur les projets ; l'impact se mesure à J+90, puis sur les projets suivants.

Ce que vous récupérez à l'issue du parcours

Le Kit MOA : 26 trames éditables, immédiatement exploitables sur vos projets

CADRER & PLANIFIER Justifier, organiser, planifier

- Charte projet & note de cadrage
- Business case & grille de lecture critique
- Carte de capacités & rattachement au portefeuille
- Cartographie des parties prenantes
- Matrice RACI étendue
- Planning directeur & dépendances
- Registre RAID

SPÉCIFIER & CONTRACTUALISER Exiger, tracer, imposer aux tiers

- Plan type de cahier des charges
- Fiche de cas d'utilisation & user story
- Référentiel de règles de gestion
- Grille qualité des exigences
- Matrice de traçabilité & couverture
- Plan d'assurance qualité — trame & critères
- Plan d'assurance sécurité & inventaire des actifs
- Grille pondérée d'évaluation des offres
- Trame d'engagements de service
- Demande de changement & journal des décisions

PILOTER, RECETTER & DÉPLOYER Suivre, démontrer, décider

- Tableau de bord projet
- Trame de comité projet & COPIL
- Stratégie de test & cahier de recette
- Fiche d'anomalie & grille de gravité
- Grille Go / No-Go & PV de recette
- Stratégie de migration des données
- Plan de bascule & critères de retour arrière
- Stratégie de conduite du changement
- Plan de transfert au RUN & risques résiduels

Les trames sont remises en version éditable, pour un usage interne sans restriction de durée. S'y ajoutent le support complet des quatre journées, les dossiers de cas et leurs corrigés, et un glossaire projet, digital et monétique.

Conditions, gouvernance & confidentialité

Ce que la réussite suppose de part et d'autre, qui fait quoi, et comment vos documents sont traités

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

Cinq conditions qui déterminent la valeur

- Contextualisation : un cas fil rouge choisi avec la banque avant la session
- Portage : un sponsor identifié, qui ouvre ou clôt la session
- Participation : les participants libérés sur les quatre jours
- Diagnostic préalable renseigné, même sommairement
- Suites : des plans d'application relus avec la hiérarchie à J+30

GOVERNANCE

Trois acteurs, des rôles distincts

- La banque — valide le dispositif, le cas et les participants, transmet les documents, désigne un référent
- OBR Partner — diagnostique, contextualise, anime en binôme, évalue et assure le suivi
- Sponsor & responsable formation — portent la commande, arbitrent au Jour 5, suivent les plans d'application

CONFIDENTIALITÉ

Traitement des documents transmis

- En INTRA, accord de confidentialité signé avant toute transmission
- En INTER, aucun élément interne n'est échangé en séance
- Canal sécurisé convenu ; aucun dépôt sur un service grand public
- Aucun document interne dans un outil d'IA non validé
- Suppression ou restitution à l'issue de la mission

Ces conditions sont rappelées dans la proposition. Pour le Jour 5, l'une d'elles est éliminatoire : un sponsor engagé par écrit, présent à la restitution et à l'arbitrage en séance.

Modalités & offre financière

Organisation du parcours et proposition de chiffrage

DURÉE 4 jours · 32 h nettes + 1 jour en option (INTRA)	FORMAT Présentiel ou distanciel INTER ou INTRA	EFFECTIF 12 en INTER 16 en INTRA	LANGUE Français — Kit MOA en version éditable
---	---	---	--

Configuration	Détail	Prix HT
Parcours INTER — 4 jours	Sessions ouvertes, cas fil rouge commun, Kit MOA, suivi J+30 / J+60 / J+90	2 400 € / participant
Parcours INTRA — 4 jours	Diagnostic préalable, cas contextualisé, animation en binôme, jusqu'à 16 participants	12 000 € forfait
Parcours INTRA — 5 jours	Les quatre journées + la formation-action sur un projet réel, avec le sponsor	14 000 € forfait
Accompagnement — 10 h	5 × 2 h ou 10 × 1 h sur trois mois, collectif ou individuel, bilan écrit	Sur devis
Supports, Kit MOA & attestation	Support complet, 26 trames, dossiers de cas et corrigés, glossaire	Inclus

Le Jour 5 ne se tient qu'en INTRA : un projet réel ne se cadre pas devant des concurrents. Tarification forfaitaire en INTRA, sans taux journalier. Règlement 50 / 50, validité 30 jours, prix hors taxes, frais de déplacement en sus.

Frais de déplacement

Trois modalités alternatives, à convenir avant l'intervention

1

Prise en charge directe

Le client organise et règle directement le transport, l'hébergement et les frais associés. La modalité la plus simple, et celle que nous recommandons.

2

Refacturation au réel

OBR Partner avance les frais, puis les refacture au réel sur présentation des justificatifs. Aucune marge n'est appliquée sur ces frais.

3

Forfaits convenus

Indemnité de séjour et enveloppe de transport aérien, arrêtées à l'avance : 250 € par jour, 2 000 € par vol aller-retour.

Une session menée intégralement en distanciel n'engendre aucun frais de déplacement. En INTRA présentiel, l'animation en binôme implique les frais de deux intervenants. Toute dépense exceptionnelle fait l'objet d'un accord préalable.

Mentions & conditions

Les informations réglementaires de l'action de formation

Rubrique	Mention
Organisme de formation	Déclaration d'activité en cours auprès des autorités compétentes.
Objectifs & prérequis	Objectifs pédagogiques détaillés en page 9. Aucun prérequis technique : une connaissance générale d'une banque commerciale suffit. Public : chefs de projet métier, MOA, AMOA, monétique, digital, PMO, risques et conformité.
Modalités & délais d'accès	INTER : inscription sur bulletin, dans la limite des places. INTRA : inscription après entretien de cadrage ; délai minimum de quatre semaines entre la confirmation et la session, pour le diagnostic préalable.
Méthodes mobilisées	Apports courts, cas fil rouge, trois ateliers, simulation intégrée avec comités joués ; formation-action et accompagnement en option.
Modalités d'évaluation	Questionnaire de positionnement, évaluation continue des ateliers, validation des acquis, évaluation de satisfaction et attestation individuelle.
Indicateurs de résultats	Participants formés à date : 10, sur une session. Taux de satisfaction communiqué sur demande, à compter de la deuxième session délivrée.
Annulation & report	Sans frais jusqu'à 15 jours avant ; entre 15 et 7 jours, 50 % du prix ; moins de 7 jours, 100 %.

Les intervenants & OBR Partner

Trois expertises réunies au service des projets digitaux et monétiques

EXPERTISE MÉTIER

Banque · Finance · Assurance

- 20 ans au service du secteur banque-finance-assurance, France et Afrique francophone
- AMOA & intégration de systèmes d'information critiques
- Core banking & monétique
- Fusion & transformation de SI bancaires

EXPERTISE PROJET

Pilotage, exigences & recette

- Direction de programmes de transformation
- Ingénierie des exigences & spécifications fonctionnelles
- Stratégies de recette & mise en production
- Gouvernance multi-acteurs & pilotage de tiers

EXPERTISE PÉDAGOGIQUE

Ingénierie de formation & animation

- Ex-directeur général d'un institut de formation bancaire
- Formation des administrateurs & des dirigeants
- Formation-action : cas fil rouge & gabarits réutilisables
- Vulgarisation pour décideurs, sans jargon

Chaque session est animée en binôme, arrêté après le diagnostic préalable selon le cas fil rouge et la composition du groupe. Les références de nos intervenants ont été acquises à titre individuel ; elles ne constituent pas des missions du cabinet.

L'équipe pédagogique

Quatre intervenants, deux cabinets : du cadrage stratégique à l'exploitation monétique

OBR PARTNER — FONDATEUR

Zouber Sotbar
Stratégie, architecture
d'entreprise & recette

- Mastère spécialisé Architecture d'Entreprise — CentraleSupélec ; TOGAF L1 & L2
- ISTQB Foundation & Advanced Test Manager
- Fusion des SI BGFIBank Congo / Société Générale Congo ; SDSI de la filiale IT du groupe BGFIBank
- Ancien DG du Banking and Finance Training Institute

OBR PARTNER

Mamadou Sylla
Direction de programmes &
migration de SI

- Ingénieur EPITA ; 36 ans de systèmes d'information
- Direction de programmes jusqu'à 200 personnes, multi-pays
- Migration des cadres de gestion CNP ; programmes CASSIOPAE
- Schéma directeur SI de BGFI Services, Gabon

AZURIS — FONDATEUR & DG

Eric Alexis Doumbia
Monétique & systèmes de
paiement

- 27 ans de monétique ; président élu du Comité des Experts du GIM-UEMOA (2007-2009)
- Ancien directeur monétique et DA-DSI de la BDM SA
- Trois contrats Banque Mondiale : système de paiement national du Burundi
- AMOA délégué monétique & banque digitale, BMS SA

AZURIS — DIRECTEUR TECHNIQUE

Alexandre Valéry Biyen
Acquisition, automates &
déploiement

- Master Class Monétique & Paiement électronique
- Certifications NCR Persona et SelfServ, Wincor Nixdorf / Diebold
- AMOA déléguée BMS SA : besoins, cahiers des charges, recette
- Plus de 130 automates déployés et maintenus dans 12 pays

Deux cabinets — OBR Partner (Conseil · Formation · Transformation, France et Afrique francophone) et Azuris (Ingénierie & Services Informatiques, Bamako) : une présence permanente en zone UEMOA et une capacité d'intervention sur l'Afrique de l'Ouest, Centrale et de l'Est.

PROCHAINE ÉTAPE

Donnons à vos équipes MOA les moyens de décider

Un entretien de cadrage, sans frais et sans engagement, pour choisir le dispositif, arrêter le cas fil rouge et caler les dates.

Zouber Sotbar — Fondateur

zouber.sotbar@obr-partner.com · +33 7 81 02 87 96 · www.obr-partner.com

OBR PARTNER — FORMATION · CONSEIL · INGÉNIERIE | BANQUE · FINANCE · ASSURANCE

