



Formation

IA, No-code & automatisations

Formation · Conseil · AMOA · Audit · Architecture d'Entreprise

PME & ETI EN FRANCE | BANQUE-FINANCE-ASSURANCE EN AFRIQUE

Intra-entreprise

2 jours de formation

1 jour de formation action en option

Max 16 participants

En présentiel ou en ligne

1 poste de travail par personne

2 jours – 6 000 € HT

3 jours – 8 000 € HT

Inter-entreprises

2 jours de formation

Max 12 participants

En ligne

1 poste de travail par personne

1 200 € HT par participant

Notre bilan à date : 1 jour délivré, 40 participants formés depuis 2025

Agenda

Comprendre → S'outiller → Automatiser

1

L'offre en un coup d'œil

Marché, format, public, effectif, tarifs et bilan à date

2

Le besoin & les décideurs concernés

À qui s'adresse l'offre et à quels signaux elle répond

3

Ce qui distingue cette formation

Une méthode nommée, un fil rouge réel, des outils pris en main

4

Programme, usage responsable & environnement

Six modules, le cadre de risque, les conditions matérielles

5

Ce que l'offre produit

Méthode, cadre, réalisations et impact attendus

6

Modalités, chiffrage & intervenants

Organisation, conditions, prix et profils mobilisés

L'offre en un coup d'œil

Ce qu'il faut retenir avant d'entrer dans le détail

MARCHÉ

France & Afrique
francophone

FORMAT

jours
1 jour supplémentaire
en option

PUBLIC

Opérationnels et chefs
de projet

PARTICIPANTS

12 maximum · un
poste chacun

TARIF INTRA

2 jours 6 000 € HT
3 jours 8 000 € HT

TARIF INTER

1 200 € HT par
participant

POUR QUOI FAIRE

Les situations qui appellent cette
formation

- Des outils d'IA qui se répandent dans les équipes sans cadre ni validation
- Un besoin de gains rapides et mesurables sur des processus réels
- Une volonté d'autonomiser les métiers sans créer d'informatique parallèle
- L'inquiétude du RSSI sur l'usage d'outils grand public avec des données internes

CE QUE NOUS FAISONS

Six modules, sept heures d'exercices
sur poste

- Comprendre l'IA générative : ce qu'un modèle sait et ne sait pas faire
- Prompt engineering : la méthode R-C-O-T-C-F-V, enseignée, appliquée et évaluée
- Exploiter l'IA et créer sans code · structurer les données · automatiser
- L'usage responsable traité comme un module entier
- Un fil rouge : un processus réel de votre organisation, préparé en amont

CE QUE VOUS RÉCUPÉREZ

Une méthode, un cadre et des
réalisations

- La fiche méthode et une bibliothèque de prompts par fonction
- Les dix règles d'or et la grille d'évaluation d'un cas d'usage
- Une base de données et un scénario d'automatisation construits en atelier
- Une feuille de route d'adoption à 30 et 90 jours

NOTRE BILAN À DATE

1

JOUR

40

FORMÉS

En intra, un accompagnement de 90 jours prolonge la formation : e-learning, coaching collectif et appui aux premiers cas d'usage.

Le besoin

À qui s'adresse cette offre, et ce qui indique qu'elle est pertinente maintenant

DÉCIDEURS & ACHETEURS

Qui prescrit, qui arbitre, qui signe

- Comité de direction et direction générale — qui décident et financent
- Directions transformation, innovation, données et digital
- Directions métier et organisation — qui désignent les participants
- DSI et responsables des systèmes d'information
- Risques, conformité et sécurité des systèmes d'information
- Direction des ressources humaines et responsables formation

SIGNAUX DE DÉCLENCHEMENT

Ce qui indique que l'offre est pertinente maintenant

- Foisonnement d'outils d'IA utilisés sans cadre ni validation
- Besoin de gains rapides et mesurables sur les processus
- Volonté d'autonomiser les métiers sans créer d'informatique parallèle
- Expérimentations sans suite, cas d'usage non priorisés
- Inquiétude du RSSI sur l'usage d'outils grand public sur des données internes

Deux signaux ou plus cochés : l'offre est adressable. Un entretien de cadrage, sans frais et sans engagement, confirme le périmètre.

Contexte et enjeux

Notre compréhension du contexte et des enjeux

Transformer l'essai de l'IA en gains concrets, maîtrisés et conformes.

L'IA générative, les agents et le no-code ouvrent des gains de productivité immédiats — à condition d'être abordés avec méthode, ancrés dans les processus métier et encadrés par une gouvernance adaptée au secteur régulé. Cette formation est opérationnelle : chaque participant travaille sur un processus réel de son poste, du premier prompt jusqu'à une automatisation qui fonctionne.

1

Identifier la valeur

Repérer les cas d'usage à fort impact, écarter les effets de mode.

2

Encadrer les risques

Données, secret bancaire, conformité et qualité des sorties.

3

Autonomiser les métiers

Des outils accessibles aux profils non techniques, sans développement.

4

Passer à l'échelle

Une feuille de route d'adoption et un pilotage des gains.

La logique 5 % / 95 % : l'IA fait gagner du temps sur les 95 % de tâches répétitives, à condition que le professionnel garde la main sur les 5 % qui engagent l'établissement.

Ce qui distingue cette formation

Une méthode nommée, un cas réel, des outils pris en main — pas un panorama

	Une formation IA classique	La formation-action OBR Partner
Le prompt	Des conseils et des exemples	Une méthode en sept étapes — R-C-O-T-C-F-V — appliquée, itérée et évaluée
Le cas de travail	Des exercices génériques	Un processus métier réel de votre organisation, suivi en fil rouge sur les deux journées
L'outillage	Des démonstrations regardées	Airtable et Make pris en main par chaque participant, un poste par personne
Les risques	Un rappel de la protection des données	Cinq familles de risques, dix règles d'or, grille d'évaluation, trois lignes de défense
Le cadre applicable	Le cadre européen	BCEAO, BEAC, CIMA, Convention de Malabo — et AI Act pour les filiales de groupes européens
Ce qui reste après	Des notes de cours	Un automatisme qui fonctionne et une feuille de route 30 jours / 90 jours

Ce que la formation enseigne est exactement ce que le cabinet met en œuvre en mission. Rien n'est gardé en réserve.

La méthode R-C-O-T-C-F-V

Sept étapes pour transformer une intuition en instruction exploitable — et vérifiable

R

Rôle

Ce que l'assistant doit incarner : analyste crédit, juriste, chargé de clientèle.

C

Contexte

L'établissement, le métier, la zone et les contraintes applicables.

O

Objectif

Ce que la réponse doit permettre de décider ou de produire.

T

Tâche

L'action précise demandée, décomposée lorsqu'elle est complexe.

C

Contraintes

Ce qui est interdit : données à ne pas transmettre, sources, longueur.

F

Format

La forme attendue : tableau, note, courrier, liste d'arguments.

V

Vérification

Le contrôle humain : ce qu'il faut relire, recouper et prouver avant usage.

L'étape de vérification est ce qui distingue un usage professionnel d'un usage grand public. Elle est enseignée, appliquée à chaque exercice, et reprise dans la grille d'évaluation remise aux participants.

Objectifs & approche pédagogique

Des objectifs évaluable, une pédagogie appliquée au poste de travail

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue, les participants seront capables de :

- Situer l'IA, l'apprentissage automatique et profond, et l'IA générative, et dire ce qu'un modèle sait faire
- Rédiger un prompt selon la méthode R-C-O-T-C-F-V et porter un regard critique sur la réponse
- Identifier et qualifier des cas d'usage à valeur dans leur fonction, à l'aide de la grille remise
- Encadrer un usage responsable : confidentialité, secret bancaire, trois lignes de défense
- Structurer un besoin métier dans une base no-code et concevoir une automatisation
- Esquisser un agent IA et formaliser une feuille de route d'adoption applicable dès le retour au poste

NOTRE APPROCHE

Comprendre → S'outiller → Automatiser

- Un processus métier réel sert de fil rouge commun aux deux journées
- Démonstrations en direct, puis exercices sur poste : un poste de travail par participant
- Des cas par fonction : front, back-office, crédit, risque, conformité, sinistres, support
- Un environnement bac à sable et des jeux de données fictifs
- Le cadre de risque n'est pas un rappel de fin de journée : c'est un module entier
- Option prototypage : un premier automatisme conduit jusqu'à un livrable opérationnel

Les objectifs sont évaluable : positionnement en ouverture, livrables d'atelier évalués en séance, attestation individuelle de fin de formation.

Programme de la formation — 2 jours

Six modules, douze heures, une progression de la compréhension à l'automatisation

JOUR 1

Comprendre & s'outiller

- 15 min · Accueil et cadrage — présentation du processus fil rouge retenu
- 1 h 20 · M1 Comprendre l'IA générative — IA, apprentissage automatique et profond, génératif ; ce qu'un modèle sait et ne sait pas faire ; hallucinations ; spécificités de l'Afrique subsaharienne
- 1 h 30 · M2 Assistants IA & prompt engineering — panorama des assistants ; anatomie d'un prompt ; méthode R-C-O-T-C-F-V ; itération et regard critique
- 3 h 00 · M3 Exploiter l'IA & créer sans code — usages quotidiens à valeur ; cas par fonction ; logique 5 % / 95 % ; chatbots et applications sans code

JOUR 2

Encadrer & automatiser

- 1 h 30 · M4 Utiliser l'IA de manière responsable — cinq familles de risques ; confidentialité et secret bancaire ; Convention de Malabo ; dix règles d'or ; trois lignes de défense
- 1 h 30 · M5 Structurer les données & no-code — la donnée d'abord ; tables, relations et vues ; capacités métier et chaînes de valeur ; souveraineté des données
- 3 h 00 · M6 Automatisations & agents IA — conduire un projet ; du déclencheur à l'action ; concevoir et tester un agent ; feuille de route 30 jours / 90 jours

Sept heures d'exercices sur poste sur douze heures de formation. Le fil rouge commun est repris à chaque module : tous travaillent le même processus, ce qui rend les productions comparables et la correction collective.

L'usage responsable — un module entier

Ce que le RSSI, la conformité et l'audit interne attendent d'une formation à l'IA

CINQ FAMILLES DE RISQUES

Ce qu'un usage non encadré fait courir

- Fuite de données et atteinte au secret bancaire
- Hallucination et erreur factuelle non détectée
- Biais et discrimination dans une décision
- Dépendance fournisseur et souveraineté des données
- Usage non encadré et informatique parallèle

LE CADRE APPLICABLE

Les textes qui s'imposent à l'établissement

- Régulateur bancaire — BCEAO, BEAC · Assurance — CIMA
- Convention de Malabo et autorités nationales de protection des données
- AI Act et RGPD pour les filiales de groupes européens
- Politiques internes du groupe : données, cybersécurité, sous-traitance
- Sécurité des paiements — PCI-DSS lorsque le périmètre le justifie

TROIS LIGNES DE DÉFENSE

Qui répond de quoi dans l'usage de l'IA

- Métiers utilisateurs — qualifient le cas d'usage, appliquent les règles, assurent la vérification
- Risques, conformité et sécurité — fixent le cadre, valident les outils, contrôlent
- Audit interne — évalue le dispositif et sa mise en œuvre effective

Les dix règles d'or et la grille d'évaluation d'un cas d'usage sont remises aux participants et peuvent être reprises telles quelles dans une note de service.

Conditions de réussite & environnement des ateliers

Ce que nous garantissons, ce que l'établissement prévoit, et qui fait quoi

CE QUE NOUS GARANTISSONS

Sécurité et conformité des ateliers

- Environnement bac à sable isolé, sans connexion aux systèmes de production
- Jeux de données fictifs uniquement : aucune donnée client, personnelle ou confidentielle
- Liste des outils communiquée
- Supervision humaine intégrée à chaque automatisation conçue en séance
- Prototypes remis avec leurs conditions de mise en production et leurs points de vigilance

CE QUE LE CLIENT PRÉVOIT

Les conditions matérielles, première cause d'échec

- Un poste de travail par participant, avec droits d'installation ou accès navigateur
- Une connexion internet stable pendant les deux journées
- L'accès aux outils retenus autorisé depuis le réseau de l'établissement
- Les comptes créés avant la session sur les offres gratuites des éditeurs
- Un référent DSI joignable pendant les deux journées
- Le processus retenu comme fil rouge, et la documentation qui le décrit
- En inter : un test technique de vingt minutes trois jours avant la session

GOVERNANCE

Trois acteurs, des rôles distincts

- Le client — désigne le sponsor et les participants, ouvre les accès, statue sur les suites
- OBR Partner — prépare l'environnement, contextualise, anime
- DSI, RSSI & conformité — valident les outils et le cadre, apportent les politiques applicables

L'option formation-action — 1 jour

La journée qui transforme une formation en premier automatisme en service

1

Le cas d'usage est choisi en amont

Un processus réel, à volume et à valeur mesurables, arrêté avec le sponsor et la DSI avant la journée.

2

La journée est un atelier de production

Conception, construction et test de l'automatisation, accompagnés pas à pas, sur les outils retenus par l'établissement.

3

Un automatisme fonctionne le soir même

Un scénario opérationnel sur données fictives, reproductible par les équipes, avec son point de contrôle humain.

4

Le passage en production est cadré

Ce qu'il reste à faire côté DSI, sécurité et conformité pour basculer sur des données réelles.

C'est l'option que nous recommandons systématiquement : sans elle, les équipes savent faire ; avec elle, quelque chose tourne. Elle se tient deux à trois semaines après les deux journées.

Notre méthode

Deux journées utiles supposent trois semaines de préparation

S-3 Cadrage	S-2 Collecte	S-1 Préparation	S0 Animation	S+1 Restitution
• Entretien avec le sponsor : direction métier, transformation ou DSI • Périmètre, fonctions représentées et participants arrêtés	• Questionnaire adressé aux participants • Chaque participant décrit le processus qu'il veut automatiser • Recensement des outils autorisés par la DSI	• Environnement bac à sable testé • Jeux de données fictifs construits sur vos métiers • Validation DSI et RSSI · support transmis 48 h avant	• Les deux journées : six modules, sept heures d'exercices sur poste • Fil rouge de chaque participant suivi de bout en bout	• Prototypes et bases construits en atelier, remis • Synthèse et feuille de route d'adoption 30 j / 90 j

La construction des jeux de données fictifs sur vos propres métiers est ce qui fait qu'un participant automatise son processus, et non un cas d'école sans rapport avec son poste. Ce travail est inclus au forfait.

Ce que l'offre produit

Des activités aux livrables, des livrables aux résultats, des résultats à l'impact

ACTIVITÉS

Ce que fait OBR Partner

- Cadrage : choix du processus fil rouge avec le sponsor, et sa préparation
- Sélection de l'environnement bac à sable et des jeux de données fictifs
- Six modules, dont sept heures d'exercices sur poste
- Prise en main d'Airtable et de Make par chaque participant
- Option prototypage : un automate conduit jusqu'au livrable

LIVRABLES

Ce que vous recevez

- Fiche méthode R-C-O-T-C-F-V et bibliothèque de prompts par fonction
- Grille d'identification et de qualification des cas d'usage
- Dix règles d'or et grille d'évaluation d'un cas d'usage
- Base Airtable structurée et scénario Make construits en atelier
- Agent IA esquissé, avec ses garde-fous
- Feuille de route d'adoption : 30 jours, 90 jours

RÉSULTATS

Ce que vous pouvez décider ou améliorer

- Chaque participant sait qualifier seul une idée d'automatisation
- Un premier automate est reproductible par les équipes
- Un cadre de risque est partagé entre métiers, DSI et conformité
- Les usages non encadrés se déclarent au lieu de se cacher

IMPACT

La valeur mesurable visée

- Temps gagné sur les processus ciblés, mesuré avant et après
- Réduction de l'informatique parallèle et des usages non maîtrisés
- Décision documentée sur les investissements en intelligence artificielle
- Capacité d'exécution interne renforcée, sans dépendance à un intégrateur

Ce que vous récupérez à l'issue de la formation

Une méthode, un cadre et des réalisations — pas un support de cours

LA MÉTHODE

Pour travailler avec un assistant

- La fiche R-C-O-T-C-F-V, affichable au poste de travail
- Une bibliothèque de prompts par fonction : crédit, risque, conformité, clientèle, sinistres
- La grille d'identification et de qualification des cas d'usage

LE CADRE

Pour encadrer sans bloquer

- Les dix règles d'or de l'usage de l'IA, reprises telles quelles dans une note de service
- La grille d'évaluation d'un cas d'usage avant autorisation
- La check-list confidentialité, traçabilité et supervision humaine

LES RÉALISATIONS

Ce qui existe le soir du deuxième jour

- Une base Airtable structurée sur un besoin métier réel
- Un scénario Make fonctionnel, du déclencheur à l'action
- Un agent IA esquissé et testé, avec ses garde-fous
- La feuille de route d'adoption 30 jours / 90 jours

Les outils utilisés en atelier sont retenus pour leur accessibilité aux profils non techniques. La liste définitive est arrêtée avec la DSI et le RSSI avant la session. Tout est remis en licence d'usage interne illimitée.

Modalités & offre financière

L'intra-entreprise, que nous recommandons, et l'inter-entreprises en ligne

DURÉE

2 jours consécutifs
option 1 j supplémentaire en intra

FORMAT

Intra sur site — recommandé
Inter en ligne

PUBLIC

Opérationnels, chefs de projet,
référénts MOA

EFFECTIF

12 maximum
Un poste par personne

Configuration	Détail	Tarif HT
Intra — forfait 2 jours	Cadrage, fil rouge préparé sur l'un de vos processus, environnement, animation	6 000 €
Intra — option 1 jour de formation-action	Un automatisme conduit jusqu'au livrable, animé par notre partenaire IA	2 000 €
Intra — groupe supplémentaire	Second groupe sur le même déplacement, même environnement	4 000 € (2 jours) 5 000 € (3 jours)
Intra — accompagnement post-formation	E-learning, coaching collectif et individuel, appui aux cas d'usage — 90 jours	Sur devis
Inter-entreprises en ligne — 2 jours	Classe virtuelle, fil rouge générique, sans option ni accompagnement	1 200 € / participant
Outils, supports & attestation	Fiches méthode, grilles, prototypes, support et attestation	Inclus

Comptes d'atelier ouverts sur les offres gratuites des éditeurs, dans les deux formats. L'option formation-action et l'accompagnement n'existent qu'en intra : ils supposent des processus réels et des données internes. Prix fermes, sans remise. Règlement 50 / 50 en intra, à l'inscription en inter. Validité 30 jours.

L'accompagnement post-formation

En option et sur devis, pour transformer deux journées de formation en usages installés

1

Une plateforme d'e-learning

Des modules progressifs, avec quiz et cas pratiques. Chacun consolide à son rythme ce qui n'a pas été acquis en séance.

2

Un coaching collectif hebdomadaire

Une heure par semaine, à distance : les blocages de la semaine et ce qui a fonctionné. L'entraide entre pairs fait la moitié du chemin.

3

Un coaching individuel mensuel

Une heure par mois et par participant accompagné. Son cas, son outil, ses données — ce qu'une séance collective ne permet pas de traiter.

4

L'appui aux premiers cas d'usage

Choix du cas, conception, test, mise en service et mesure du gain. C'est là que la formation devient un résultat.

Format recommandé : 90 jours, six à huit participants choisis après la session — ceux qui ont un cas réel et le mandat de le traiter — avec une revue à mi-parcours. Animé par notre partenaire spécialisé, sous supervision OBR Partner : nous cadrons, nous validons les livrables et nous restons votre interlocuteur unique.

Frais de déplacement

Trois modalités alternatives, à convenir avant l'intervention

1

Prise en charge directe

Le client organise et règle directement le transport, l'hébergement et les frais associés. La modalité la plus simple, et celle que nous recommandons.

2

Refacturation au réel

OBR Partner avance les frais, puis les refacture au réel sur présentation des justificatifs. Aucune marge n'est appliquée sur ces frais.

3

Forfaits convenus

Indemnité de séjour et enveloppe de transport aérien, arrêtées à l'avance : 250 € par jour, 2 000 € par vol aller-retour.

Une session menée intégralement en distanciel n'engendre aucun frais de déplacement. Toute dépense exceptionnelle ou tout dépassement significatif fait l'objet d'un accord préalable de l'établissement.

Mentions & conditions

Les informations réglementaires de l'action de formation

Rubrique	Mention
Organisme de formation	Déclaration d'activité en cours auprès des autorités compétentes.
Objectifs & prérequis	Objectifs pédagogiques détaillés en page 8. Aucun prérequis technique ni compétence de développement ; une pratique quotidienne des outils bureautiques est attendue.
Modalités & délais d'accès	Intra : inscription après entretien de cadrage, minimum quatre semaines de délai entre la confirmation et la première session. Inter : inscription jusqu'à sept jours avant, dans la limite des places ; session confirmée à partir de six inscrits, reportée et remboursée en deçà.
Méthodes mobilisées	Exposés interactifs, démonstrations en direct, exercices sur poste, fil rouge commun sur un processus métier réel, prototypage guidé en bac à sable.
Modalités d'évaluation	Positionnement en ouverture ; livrables d'atelier évalués en séance — prompt structuré, base de données, scénario d'automatisation ; questionnaire à chaud ; attestation individuelle.
Annulation & report	Intra : • sans frais jusqu'à 15 jours avant ; • entre 15 et 7 jours, 50 % du forfait ; • moins de 7 jours, 100 %. Inter : remboursement intégral jusqu'à 7 jours avant, report possible au-delà.

L'équipe & OBR Partner

Le métier, le numérique et la pédagogie — et un partenaire pour la mise en œuvre

EXPERTISE MÉTIER

Banque · Finance · Assurance

- 20 ans au service du secteur, France et Afrique francophone
- AMOA et intégration : BNP Paribas Personal Finance, Crédit Lyonnais
- Assurance et protection sociale : Allianz, Humanis, Klésia
- Core banking : Attijariwafa Bank, BGFIBank

EXPERTISE NUMÉRIQUE

Données & intelligence artificielle

- IA générative, agents IA, no-code et automatisations
- Architecture d'entreprise — TOGAF L1 & L2, Mastère spécialisé (CentraleSupélec)
- Schéma directeur Métier & SI, urbanisation, gouvernance des données
- AMOA de la fusion des SI de BGFIBank Congo et BGFIBank ADIC

EXPERTISE PÉDAGOGIQUE

Ingénierie de formation & animation

- Ancien directeur général d'un institut de formation bancaire
- Formation des administrateurs — stratégie et gouvernance numérique
- Séminaires dirigeants et managers sur le numérique et l'IA
- Vulgarisation pour décideurs, sans jargon, orientée décision

NOTRE PARTENAIRE IA

Mise en œuvre, sous notre supervision

- Praticien de la mise en œuvre de cas d'usage d'IA et d'automatisation
- Anime la journée de formation-action et l'accompagnement post-formation
- OBR Partner cadre, valide les livrables et reste votre interlocuteur unique
- Le partenaire intervient sous notre responsabilité

Les intervenants sont présentés sous trigramme dans les supports génériques — ZSO, directeur de mission et fondateur d'OBR Partner. Les références de nos intervenants ont été acquises à titre individuel ; elles ne constituent pas des missions du cabinet.

Passons de l'expérimentation aux gains opérationnels

Prochaine étape : un entretien de cadrage, sans frais et sans engagement, pour arrêter les participants, le processus fil rouge et les outils avec votre DSI.

Zouber Sotbar — Fondateur

zouber.sotbar@obr-partner.com · +33 7 81 02 87 96 · www.obr-partner.com

OBR PARTNER — FORMATION · CONSEIL · INGÉNIERIE | BANQUE · FINANCE · ASSURANCE

